



**SYMBIOFI**  
Innovations en psycho-santé

# Violences conjugales, violences sexuelles

*Détecter, accueillir,  
prendre en charge les victimes*

Formation au format présentiel / distanciel

Programme des 3 jours  
21 heures



Symbiofi SAS  
Parc Eurasanté  
30 avenue Pierre Mauroy  
59120 Loos  
contact@symbiofi.com  
03.28.55.51.19

# Violences conjugales, violences sexuelles

Ref.TPT 003

## Détecter, accueillir, prendre en charge les victimes

### PRESENTATION

Dans le contexte social du mouvement de *libération de la parole* qui s'est produit ces dernières années, la question des violences interpersonnelles est devenue centrale dans l'espace public.

En tant que professionnel de santé et de l'accompagnement, comment ajuster sa pratique, se positionner face à ces changements moraux et sociaux ?

Les statistiques disponibles sur la prévalence des situations de violence sont alarmantes, notamment chez les jeunes, et le champ de la santé est le domaine privilégié de révélation de ces violences.

Si l'attention a longtemps été portée sur les atteintes physiques comme seuls signes objectifs ou valable (c.f. ITT), simples à repérer en raison de leurs inscriptions sur le corps, il apparaît aujourd'hui plus que nécessaire d'apprendre à détecter également les situations de violences conjugales et les situations de violences sexuelles. Et ce d'autant plus que, dans la pratique, les professionnels peuvent être démunis face à des situations de maltraitance, d'agression, pouvant parfois mener à la mort.

Les violences interpersonnelles nécessitent la lecture et la compréhension à travers plusieurs disciplines et ne correspondent pas à une réalité homogène et univoque.

Un travail préalable sur les représentations sociales de la violence et de la sexualité humaine a ici toute sa place, avant d'évoquer les questions spécifiques liées aux violences conjugales et aux violences sexuelles dans la clinique et le besoin d'aide. Ces représentations peuvent elles-mêmes affecter chacun-e, mais également nous traverser en tant que professionnel-le-s de la relation et peuvent être partagées / véhiculées par les patients, qu'ils soient eux-mêmes victimes ou non, leur entourage et leurs proches : personne n'est épargné.

Il est donc essentiel de commencer dans un premier temps, par interroger certaines des idées reçues sur la violence et sur la sexualité humaine, afin de s'approcher au plus près de la réalité des patients victimes concernés dans un second temps.

Dans le dernier temps, l'importance du repérage de signes, de l'accès à une prise en charge, les ressources (pairs, partenaires, interfaces), et le réseau de professionnels spécifiques. Les différents registres seront envisagés et articulés : sanitaire, justice, social, famille et discours courant (travaillé en première journée).

Le parcours de formation sera émaillé de vignettes cliniques et de travaux en groupes.

## OBJECTIFS PRINCIPAUX

**Comprendre plus précisément les enjeux liés aux entours afin de garantir le meilleur accueil en soin et accompagnement d'une victime de violence**

- Comprendre et connaître les notions et leurs concepts connexes
- Adapter les postures professionnelles vis-à-vis des victimes de violences
- Détecter des situations de violence à partir de signes et du déclaratif rapporté.
- Aider à la révélation et accueillir la parole d'une personne victime de violence
- Proposer des orientations et des prises en charge des victimes de violences conjugales et de violences sexuelles
- Se repérer dans le cadre légal et ses obligations
- Connaître les différents dispositifs existants et ressources pratiques



## Violences conjugales, violences sexuelles

### Détecter, accueillir, prendre en charge

## SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES

Objectif principal

Durée  
Intervenante  
Format

Connaître plus précisément les enjeux et les mécanismes de violence(s) et d'emprise(s)  
afin de garantir la meilleure posture professionnelle auprès d'une personne victime

3 jours, 21 heures

Olivier Bénassi, Psychologue

Formation ouverte en présentiel et en distanciel visio-live

Finalité	Contenu	Méthodes et outils
Envoyer les supports de formation	Prise de connaissance des supports pédagogiques et documents éventuels que le stagiaire doit s'approprier en amont de la formation  Réflexion éventuelle individuelle du stagiaire sur un cas pouvant servir de base la formation présentielle	Par mail
Accueillir et faire le bilan de début de formation	Présentation de la formation et des objectifs, des intervenantes et des participants / Point organisationnel Evaluation des acquis de début de formation Évaluation des motivations, attentes et questions spécifiques vis-à-vis de la formation	Tour de table Recueil des attentes QCM des pré-acquis Notation et regroupement des attentes et questions
Appréhender les manifestations de violence sur personnes et ses incidences	Abords de problématiques complexes : repères et histoires de la violence conjugale et de la violence sexuelle  Repères et histoires des pratiques de soins liés : du Moyen-âge à l'ère numérique	Apports théoriques et données chiffrées  <b>Méthode active par:</b> Échanges entre participants Questions d'actualité Partage d'expérience(s)
Définir et conceptualiser les notions et leurs concepts connexes	<b>La sexualité humaine</b> Approche de la sexualité humaine : de l'universel au singulier, ce qu'il en est de la transmission et la culture, l'éducation La sexualité humaine au cours des différents âges de la vie La vie sexuelle, le corps, l'intimité Altérité, discernement et consentement De l'universel au singulier, transmission et culture  <b>La violence</b> Approche du concept le terme de violence Lectures multifactorielles : violence / douleur / souffrance / traumatisme Distinguer les types de violences au regard de discours Approche criminologique des violences interpersonnelles  <b>La victime</b> Que signifie être victime en victimologie et dans le langage courant ? Qu'est-ce que la vulnérabilité ? qu'est qu'une personne vulnérable ? Critères et indicateurs : état ou caractéristiques liés à la personne, à la situation, au contexte	<b>Méthode affirmative par:</b> Apports théoriques Power point illustré  <b>Méthode interrogative par:</b> Lectures critiques à partir d'illustrations de l'espace publique : percevoir / ressentir / penser Brainstorming Échanges entre participants  <b>Méthode active par :</b> Travaux en petits groupes : discrimination terminologie Débat  Quizz sur les critères de vulnérabilité

## Les violences conjugales

Finalité	Contenu	Méthodes et outils
Identifier la violence conjugale subie et les spécificités	<p>Le contexte de la famille, La vie quotidienne dans le foyer : les membres et leurs liens</p> <p>La conjugalité, la parentalité, le statut d'enfant mineur Méprise, surprise, emprise dans le couple Le conjoint victime</p> <p>Les enfants victimes directes et indirectes Contexte incestuel et rapport incestueux</p> <p>Les enfants témoins co-victimes et victimes : <i>La violence silencieuse</i> <i>La violence invisible</i> <i>La violence indirecte</i> <i>Le traumatisme vicariant</i></p>	<p><b>Méthode affirmative par:</b> <i>Apports théoriques</i> <i>Power point illustré</i></p> <p><b>Méthode active par</b> <i>Présentation de situations cliniques avec anamnèse et génogramme</i></p>
Accueillir la souffrance dans les situations de violence conjugale	<p>Repérage, demande d'aide de la victime</p> <p>Signes et symptômes : ce qui peut faire signes pour les tiers ou les professionnels de la relation, ne fait pas systématiquement symptôme pour la personne concerné</p> <p>Plainte, signalement : le travail conjoint du soin, de la justice et du social</p>	<p><b>Méthode affirmative par:</b> <i>Apports théoriques</i> <i>Power point illustré</i></p> <p><b>Méthode active par :</b> <i>Mise en situation par le jeu : travail en sous-groupe à partir d'amorces de situations</i> <i>Débriefing en collectif</i></p>
Mettre en place les soins, accompagner et soutenir	<p>Soutenir, accompagner, orienter la personne avec sa souffrance et dans la temporalité du parcours de soin</p> <p>Penser la fonction soignante comme « contenant » : la prise en charge globale, les acteurs</p> <p>La mise au travail du patient : la protection avant l'aide, la psychopathologie du psycho-traumatisme</p> <p>Connaitre les ressources et les réseaux : aide, relai, orientation</p>	<p><b>Méthode affirmative par:</b> <i>Apports théoriques</i> <i>Power point illustré</i></p> <p><b>Méthode active par :</b> <i>Partages d'expériences issus de la pratique professionnelle</i></p>

## Les violences sexuelles

Finalité	Contenu	Méthodes et outils
Identifier la violence sexuelle subie et les spécificités	<p>Typologie de violence sexuelle : les catégories judiciaires</p> <p>Le vécu d'intrusion</p> <p>Le temps vécu de la personne victime</p> <p>Déni et clivage comme recours, mais pas seulement</p> <p><b>La spécificité des mineur-e-s victimes</b> Le travail actuel de prévention auprès des parents, des enfants et des professionnels Le milieu scolaire Internet et « les réseaux » : puissance du numérique et exposition au danger</p>	<p><b>Méthode affirmative par:</b> <i>Apports théoriques</i> <i>Power point illustré</i></p> <p><b>Méthode active par</b> <i>Travaux en petits groupes : discrimination terminologie</i> <i>Débat</i></p> <p><i>Exposés et présentation de situations cliniques : convergence terrain / théorie</i></p>

Finalité	Contenu	Méthodes et outils
<b>Protéger la personne et accueillir la souffrance</b>	Repérage, demande d'aide de la victime  Signes et symptômes : ce qui peut faire signes pour les tiers ou les professionnels de la relation, ne fait pas systématiquement symptôme pour la personne concerné  Plainte, signalement : le travail conjoint du soin, de la justice et du social	<b>Méthode affirmative par:</b> <i>Apports théoriques</i> <i>Power point illustré</i>  <b>Méthode active par :</b> <i>Mise en situation par le jeu :</i> <i>travail en sous-groupe à partir d'amorces de situations</i> <i>Débriefing en collectif</i>
<b>Mettre en place les soins, accompagner et soutenir</b>	Soutenir, accompagner, orienter la personne avec sa souffrance et dans la temporalité du parcours de soin  Penser la fonction soignante comme « contenant » : la prise en charge globale, les acteurs  La mise au travail du patient : la protection avant l'aide, la psychopathologie du psycho-traumatisme  Connaitre les ressources et les réseaux : aide, relai, orientation	<b>Méthode affirmative par:</b> <i>Apports théoriques</i> <i>Power point illustré</i>  <b>Méthode active par :</b> <i>Partages d'expériences issus de la pratique professionnelle</i>

## L'ouverture

Finalité	Contenu	Méthodes et outils
<b>Appliquer la clinique du patient</b>	<b>Du côté des professionnels :</b> Accompagner et penser l'effraction traumatique Penser et construire les soins  <b>Du côté de la victime :</b> Le sentiment de vécu de catastrophe Le sentiment de discontinuité dans son vécu propre  Psychothérapies de la dissociation et du trauma Des techniques spécifiques	<b>Méthode affirmative :</b> <i>Exposé : apports théoriques</i>  <b>Méthode interrogative :</b> <i>Discussions</i>  <b>Méthode active :</b> <i>Présentation de situations cliniques</i>
<b>Convoquer la justice</b>	<b>Du coté des professionnels :</b> Qu'est-ce qu'une information préoccupante ? Pourquoi effectuer un signalement ?  <b>Du côté de la victime :</b> Pourquoi effectuer une main courante ? Porter plainte auprès de la justice ?	<b>Méthode affirmative :</b> <i>Présentation des dispositifs et des parcours de justice</i>  <b>Méthode interrogative :</b> <i>Travaux en groupes :</i> <i>«convoyer la justice pourquoi et sur quoi ? »</i>  <b>Méthode active :</b> <i>Débat collégial après retour des groupes</i>
<b>Evaluer les risques</b>	<b>L'urgence et le sentiment d'urgence</b> Evaluer les risques de mise en danger, de danger imminent Evaluer le risque suicidaire Service d'urgence, accueil d'urgence et dispositif de mise à l'abri  <b>Trois acteurs incontournables pour protéger, aider et soigner dans le parcours de la victime</b> <i>médecin traitant</i> <i>« France Victimes »</i> <i>L'Unité de Médecine Judiciaire (U.M.J.)</i>	<b>Méthode affirmative :</b> <i>Présentation des dispositifs</i>  <b>Méthode active :</b> <i>Mise en situations par</i> <i>Accueil « téléphonique »</i> <i>Accueil « porte »</i>

Finalité	Contenu	Méthodes et outils
Evaluer les temporalités	<p>Où en est la victime dans son parcours ?</p> <p>Différentes conceptions du temps : « temps et durée » chez Henri Bergson</p> <p>Présentation des notions et de nuances : moment, instant, évènement, évènement de vie, catastrophe, crise.</p> <p>Composer l'accompagnement des soins avec le temps psychique, le temps judiciaire et le temps du trauma.</p> <p>Composer l'accompagnement dans les entrecroisements des « logiques de processus » et des « logiques de procédures »</p>	<p><b>Méthode affirmative :</b> Exposé : apports théoriques</p> <p><b>Méthode active :</b> Co construction d'un schéma chronologique de la prise en charge</p>
Faire le bilan de fin	<p>Table ronde</p> <p>Evaluation individuelle des acquis de fin de formation</p> <p>Bilan de la formation</p>	<p>Echanges avec les participants</p> <p>QCM des acquis</p> <p>Fiche d'évaluation</p>

## Intervenantes

La formation **Violences conjugales, sexuelles** : *détecter, accueillir, prendre en charge* sera animée par un psychologue, expert dans l'accompagnement des patients victimes et/ou auteurs de violence.

### Olivier BENASSI

- Psychologue clinicien, psychothérapie, supervision, psychanalyse, formation
- Exercice clinique en cabinet (depuis 2011), co-gérant de la maison médicale de Quesnoy-Sur-Deûle
- Antérieurement psychologue clinicien :
  - Au centre ressource régionale du CHU de Lille (URSAVS) sur les violences sexuelles agies, appuis et liaisons des soins, formations continues (2010-2023).
  - En institutions : I.T.E.P., C.E.F., C.H.R.S.
  - En centre d'accueil et soins ambulatoires en addictologie (C.S.S.T. et C.S.A.P.A.)
- Pratique de la supervision individuelle et d'équipe (depuis 2005)
- Travail avec des équipes éducative d'accueil de jour pour femmes victimes de violence conjugale, de foyer d'accueil « familles », équipe mobile de soins palliatifs,
- Antérieurement travail avec des équipes de P.J.J., de pédopsychiatrie, de foyers, d'I.T.E.P. (internat et S.E.S.S.A.D.)



## Prérequis

Il n'y a pas de prérequis spécifique pour ce module de formation si ce n'est être dans le public concerné ci-dessous.

## Pour qui

La formation concerne tous les professionnels exerçant une activité dans l'aide et l'accompagnement, impliqués dans la prise en charge psychologique de patientèle / clientèle et susceptibles de recevoir des patients / clients victimes et/ou auteurs de violences.

### SANTÉ

- Professionnels des psychothérapies :  
*Psychiatres, psychologues, psychothérapeutes, psychopraticiens.*
- Professionnels de santé soignants et paramédicaux:  
*Médecins, chirurgiens-dentistes, masseurs-kinésithérapeutes, ostéopathes, orthophonistes, sage-femmes, infirmier(e)s, aides-soignants, diététiciens, ergothérapeutes, psychomotriciens, etc.*
- Professionnels des thérapies complémentaires et médecines douces :  
*Sophrologues, hypnothérapeutes, relaxologues, thérapeutes énergétiques, professeurs de yoga / reiki / qi gong, kinésologues, praticien shiatsu, reflexologues, naturopathes, etc.*
- Étudiants dans les disciplines précitées.

### TRAVAIL, ÉDUCATION, FORMATION

- Médecins, psychologues, infirmier(e)s du travail.
- Ergonomes.
- Coachs , Consultants, formateurs
- Éducateurs.
- Travailleurs sociaux.

### SPORT

- Médecins du sport.
- Préparateurs sportifs, physiques, mentaux.
- Professeurs d'éducation physique et sportive.

### RECONVERSION

- Pour le cas le cas où le stagiaire se trouve dans un projet de reconversion vers les métiers de l'aide et de l'accompagnement , il lui est demandé pour pouvoir s'inscrire à la formation de passer un entretien téléphonique préalable.

## Et aussi ...

### EXPERTISE CLINIQUE ET SAVOIR-FAIRE EXPÉRIENTIEL

Notre formation :

- est conçue et animée par un psychologue, expert dans l'accompagnement des patients victimes et/ou auteurs de violence, disposant d'une expérience clinique et pratique et intervenant dans de nombreuses formations ;
- se centre sur l'acquisition de techniques concrètes et utiles, de boîtes à outils pratiques, permettant au professionnel de pouvoir à son tour les mettre en œuvre dans ses interventions auprès de sa patientèle / clientèle afin d'obtenir des effets positifs et durables ;
- est structurée pour la pratique dans une perspective d'acquisition de la technique à des fins d'accompagnement et de prise en charge de patientèle / clientèle ;
- est délivrée à des groupes **restreints à 16 personnes** afin de favoriser la qualité de l'enseignement et de privilégier les échanges multidisciplinaires.

### POSSIBILITE D'ETRE FORME(E) EN MODE DISTANCIEL

Cette formation est possible en mode distanciel, sous la forme *visio-live*, selon les conditions détaillées dans la fiche d'inscription.

Symbiofi propose une installation professionnelle : multi-caméras, prise de son d'ambiance, prise de son intervenant, écran TV géant en fonds de salle pour avoir le retour des stagiaires distanciels, sous salles physiques et virtuelles pour les travaux en sous-groupe (cas pratiques, exercices, jeux de rôle, etc)

### SUPPORTS

- Téléchargement des supports de la formation dans un espace dédié via internet

## PLATEAU TECHNIQUE

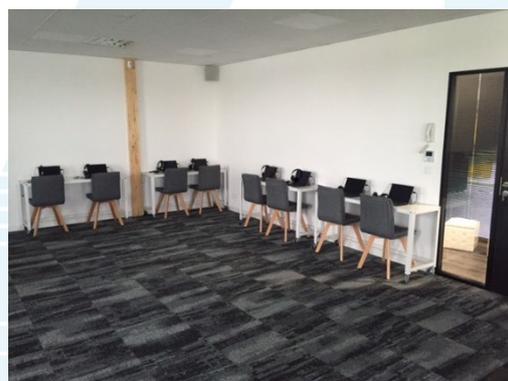
- Un plateau technique de formation de 240 m<sup>2</sup>, dédié, multi-espaces (théorie, pratique, restauration) au cœur du CHRU de Lille.



Bâtiments passif éco-responsable  
Basse consommation énergie  
Structure bois permettant à la fois de créer  
une ambiance chaleureuse et de diminuer  
le bilan carbone



Espace de théorie équipé de :  
chaises tablette écritoire  
Vidéos projecteur plafond  
Enceintes  
Paper board



Espace de pratique équipé de :  
tablettes numériques SymbioCenter  
Tapis de sol + couvertures  
Briques de yoga



Espace de restauration équipé de :  
Réfrigérateur  
micro-ondes, cafetières, théières

## Reconnaissance de l'organisme

SYMBIOFI est enregistré sous le numéro 31 59 06883 59 auprès du préfet de région Nord-Pas de Calais, certifié QUALIOPI et habilité à délivrer des actions de formation ANDPC :



## Validation de la formation

La formation est ancrée dans une triple démarche multidisciplinaire et intégrative : compétences opérationnelles, boîtes à outils pratiques, savoir-faire expérientiel.

A l'issue de la formation, le professionnel recevra un **Certificat de réalisation d'action de formation** sous réserve de l'assiduité aux journées. Ce certificat reprend les éléments clés de la formation : intitulé, durée, nom du/des intervenant(es), objectif principal.

En complément, une **Attestation de formation** pourra être délivrée sous réserve de satisfaire aux critères d'évaluation de la formation analysés au travers des questionnaires de début et de fin de formation.

## Le Plus

### L'ACCES GRATUIT A LA PLATE-FORME WEB SYMBIOCENTER

Les stagiaires pourront bénéficier d'1 accès gratuit d'une durée de 30 jours à la plate-forme web innovante et interactive SymbioCenter pour compléter efficacement la prise en charge et le suivi de leurs patients en santé mentale et émotionnelle

<https://www.symbiocenter.fr/>

PRÉVENIR	ÉVALUER	ACCOMPAGNER	MONITORER
<b>57</b>	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>2</b>
Échelles	Programmes	Exercices	Indices physiologiques

Le SymbioCenter propose aux professionnels de l'aide et de l'accompagnement d'encadrer, d'individualiser et de suivre des programmes d'e-thérapies selon les besoins spécifiques de leurs patients.

Pour combattre et prévenir le stress et les troubles anxieux-dépressifs, ainsi que leurs effets négatifs sur les troubles somatiques et psychiques, le SymbioCenter ouvre des perspectives novatrices de développement des ressources émotionnelles et comportementales des patients en santé mentale et physique.

## Le service e-thérapie brève, partenaire des professionnels, pour une meilleure prise en charge des troubles anxiodépressifs, du stress et des comorbidités associées

Impliquez vos patients,  
en consultation et au  
domicile, avec des outils  
d'e-thérapie validés

pour combattre la  
tempête des  
symptômes  
physiques,  
psychologiques,  
et émotionnels

Solution pour  
les professionnels  
de l'accompagnement  
[www.symbiocenter.fr](http://www.symbiocenter.fr)

### Symptômes physiques

Troubles du sommeil, troubles alimentaires,  
douleurs, sensations d'essoufflement, d'oppression...

### Symptômes émotionnels

Sensibilité et nervosité accrues, angoisse, excitation,  
tristesse, troubles anxio-dépressifs, mal-être...

### Symptômes intellectuels

Perturbation de la concentration, difficultés à prendre  
des décisions, altération de la relation sociale...



### DES CHIFFRES ALARMANTS !

- 20 millions de personnes sont concernées par une maladie chronique, soit 35% de la population
- 5 millions de français consomment des psychotropes
- 2 millions souffrent d'une maladie psychiatrique
- 10% des adultes ont souffert d'une dépression sur les 12 derniers mois et 13% de troubles anxieux généralisés
- 200 000 tentatives de suicide et 10 000 morts par an
- Le trouble mental au 3ème rang des maladies fréquentes et en 2<sup>ème</sup> deuxième position des dépenses de santé

### Lutter contre la chronicisation dangereuse

- Déficience du système immunitaire
- Insomnies
- Complications psychiatriques
- Troubles cardio-vasculaires
- Maladies digestives
- Troubles dermatologiques

# Vous accompagnez votre patient sur 4 niveaux de ressources

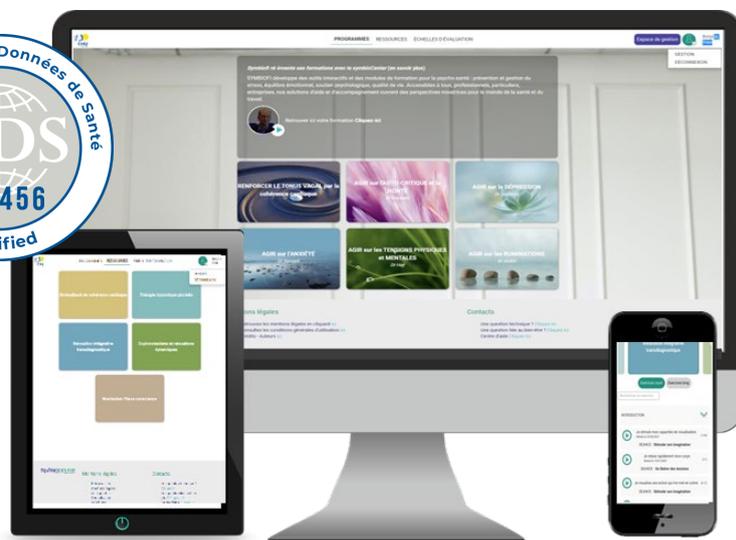
- 1 évaluations psychométriques
- 2 monitoring physiologique
- 3 programmes thérapeutiques
- 4 Téléconsultation, chat, forum avec des outils et services d'encadrement, d'individualisation et de suivi

Valorisation de la recherche hospitalo-universitaire



## L'espace professionnel de gestion

- Individualiser et superviser les parcours non médicamenteux par patient
- Suivre l'observance, les résultats et les progrès
- Pratiquer en séance présenteielle avec le patient ou ouvrir des droits d'accès distanciels en inter-séance
- Communiquer de façon avancée avec le patient : téléconsultation, chat synchrone / asynchrone, forum



## L'espace d'activités thérapeutiques

- 2 bilans *flash* et 60 échelles psychométriques pour repérer et évaluer
- 6 protocoles cliniques cadencés sur 8 à 12 semaines et + de 100 thérapies guidées pour s'entraîner
- e-capteur et biofeedback - avec brevets CHU de Lille - pour activer et renforcer le tonus du nerf vague

## La réponse aux besoins du professionnel

- Renforcer l'alliance thérapeutique et la relation fonctionnelle d'aide et de confiance au patient
- Proposer un complément thérapeutique innovant et accroître la satisfaction patient
- Améliorer l'observance patient par des entraînements entre chaque séance présenteielle
- Rendre le patient actif dans la prise en charge
- Evaluer les activités et les progrès par les données de suivi et tableaux de résultats
- Encadrer le patient sur l'émergence du numérique en santé mentale



### L'appui hospitalo-universitaire

Des protocoles interactifs validés par des professionnels reconnus, soucieux de l'éthique, de la confidentialité et de l'aide aux patients.

### La solution responsabilisante

Des programmes basés sur l'implication et la responsabilisation vis-à-vis de sa santé : être acteur du changement pour acquérir de nouvelles compétences émotionnelles.

### La santé globale

Des exercices concrets et efficaces pour agir sur les émotions, les comportements et le corps avec une vision active et préventive : la santé durable.